

এই প্রচারপত্রটি পৃথক শিশু, যুবক এবং তরুণ প্রাপ্তবয়স্কদের এবং তাদের পরিবারগুলিকে প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস করতে সহায়তা করার ক্ষেত্রে NYS শিশু ও পরিবার কাউন্সিল (NYS Council on Children and Families, CCF) এর হার্ড টু প্লেস/ হার্ড টু সার্ভ ইউনিট এর ভূমিকা বর্ণনা করে।

প্রশ্ন একটি হার্ড টু প্লেস এবং হার্ড টু সার্ভ পরিস্থিতির মধ্যে মধ্যে পার্থক্য কী?

A হার্ড টু প্লেস এমন একটি পরিস্থিতিতে জড়িত যার মাধ্যমে একাধিক জটিল চাহিদা সম্পন্ন একটি শিশু, যুবক বা তরুণ প্রাপ্তবয়স্কদের একটি আবাসিক স্থাপনায় আরও ভাল পরিষেবা দেওয়া হবে তবে যার পরিবার এবং এজেন্সিগুলি যারা পরিবারটির সাথে কাজ করে তারা নিরলস প্রচেষ্টা চালিয়েছে তবে উপযুক্ত একটিতে অ্যাক্সেস করতে সক্ষম হয় নি।

হার্ড টু সার্ভ এমন পরিস্থিতিতে জড়িত যার মাধ্যমে একাধিক জটিল চাহিদা সম্পন্ন একটি শিশু, যুবক বা যুবক বয়স্ক ব্যক্তি তার নিজের বাড়িতে থাকতে একাধিক সরবরাহকারীর কাছ থেকে উপযুক্ত পরিষেবাগুলির সহায়তায় সক্ষম হতে পারে, তবে তার পরিবার এবং স্থানীয় এজেন্সিগুলি সেগুলি নিরাপদ করতে অক্ষম হয়েছে।

প্রশ্ন হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিটের ভূমিকা কী?

A হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিট এতে কাজ করে:

- সর্বাধিক উপযুক্ত সম্প্রদায় ভিত্তিক বা আবাসিক পরিষেবা প্রাপ্তিতে ব্যক্তিকে সহায়তা করা।
- পরিষেবা বা স্থাপনের ব্যবস্থা করতে বিলম্ব হ্রাস করা।
- সময়মত পরিষেবা সরবরাহ বা স্থাপনের ক্ষেত্রে বাধা সৃষ্টি করে এমন বাধাগুলির সমাধান করা।

প্রশ্ন হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিট কখন জড়িত হয়ে যায়?

A স্থানীয় এবং আঞ্চলিক স্তরে সমস্ত প্রোগ্রামের বিকল্প এবং বিরোধ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া শেষ হয়ে যাওয়ার পরে, বা যদি কোনও পিতা-মাতা/আত্মীয় মনে করেন যে তাদের সন্তানের প্রয়োজনীয়তা বিদ্যমান সিস্টেমগুলি পূরণ করছে না তখন হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিট জড়িত হয়।

প্রশ্ন কে একজন ব্যক্তিকে হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিটে রেফার করতে পারে?

A সমাধানের জন্য যে কেউ হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিটে রেফার করতে পারেন, সহ:

- স্বতন্ত্র (স্ব-রেফারেল)
- পিতামাতা বা আত্মীয়স্বজন
- পারিবারিক আদালতের বিচারকরা।
- বিদ্যালয় ডিস্ট্রিক্ট
- সামাজিক পরিষেবাগুলির স্থানীয় বিভাগসমূহ
- রাজ্য সংস্থাগুলি এবং তাদের স্থানীয় বা আঞ্চলিক অফিসসমূহ
- স্বেচ্ছাসেবী (অলাভজনক) সংস্থা
- উকিল

প্রশ্ন আমি কীভাবে হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিটে রেফারেল করব?

A একজন ব্যক্তি যিনি একটি রেফারেল তৈর করছেন তাকে অবশ্যই হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিটকে নিম্নলিখিতগুলি সরবরাহ করতে হবে:

CCF Intake এবং CCF তথ্য প্রকাশের ফর্ম এগুলি আমাদের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়: www.ccf.ny.gov.

এছাড়াও, অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিতগুলি সরবরাহ করুন:

- চিকিৎসা ইতিহাস
- মানসিক মূল্যায়ন
- মানসিক ও কার্যকরী মূল্যায়ন
- মনো-সামাজিক ইতিহাস
- ব্যক্তিগত শিক্ষা কর্মসূচি (Individual Education Program, IEP)
- আদালতের কার্যক্রম (যদি থাকে)
- প্লেসমেন্টের ইতিহাস
- OPWDD ট্যাব নম্বর

সমস্ত তথ্য গোপনে

রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে।



NYS শিশু ও পরিবার কাউন্সিল (NYS Council on Children and Families, CCF) এর হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভিস ইউনিটকে একটি সুপারিশ তৈরি করতে দয়া করে CCF ফ রিলিজ ফর্ম, CCF ফ ইনটেক ফর্ম এবং সহায়ক উপাদানগুলি এখানে প্রেরণ করুন:

Hard to Place/Hard to Serve Unit
NYS Council on Children and Families
52 Washington Street
West Building, Suite 99
Rensselaer, New York 12144

ফ্যাক্স: 518-473-2570

প্রশ্ন?

অনুগ্রহ করে কল করুন:

ক্যাথলিন রিভার্স (Sheila Jackson), সহকারী
সমন্বয়কারী

হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিট

ফোন: (518) 402-3284

Sheila.Jackson@ccf.ny.gov

ক্যাথলিন রিভার্স (Kathleen Rivers), সহকারী
সমন্বয়কারী

হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিট

ফোন: (518) 473-9032

Kathleen.Rivers@ccf.ny.gov

NYS শিশু ও পরিবার কাউন্সিল (NYS Council on Children and Families, CCF) এর হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিটটি শিশু এবং কিশোর পরিষেবা সিস্টেম কর্মসূচী (Children and Adolescent Service System Program, CASSP) এর মূল নীতিসমূহ দ্বারা পরিচালিত: শিশু কেন্দ্রিক; পরিবার-কেন্দ্রিক; সম্প্রদায়ভিত্তিক; বহু-সিস্টেম; সাংস্কৃতিকভাবে সক্ষম; স্বল্পতম সীমাবদ্ধ/অসুস্থ অনুপ্রবেশকারী।

সাধারণ তথ্য

NYS শিশু ও পরিবার কাউন্সিলটি (NYS Council on Children and Families) শিশু, যুবক এবং প্রাপ্তবয়স্কদের এবং তাদের পরিবারের জন্য সিস্টেমগুলিতে আরও সমন্বিত এবং কার্যকর পরিষেবা আনতে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল। প্রতিষ্ঠার পর থেকে, কাউন্সিলের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য হ'ল একাধিক চাহিদা সম্পন্ন শিশুদের সিস্টেমে পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস উন্নতি করা। কাউন্সিল এই লক্ষ্যকে দুটি উপায়ে মেটায়:

- 1) পৃথক শিশু, যুবক ও পরিবারকে সহায়তা প্রদান করে; এবং
- 2) কার্যকর পরিষেবাদি সরবরাহকে আরও ভালো করার জন্য সমর্থন করতে রাজ্য নীতিতে পরিবর্তনগুলি সহজতর করতে খুঁজে বের করা ও কাজ করা।



www.ccf.ny.gov

হার্ড টু প্লেস/হার্ড টু সার্ভ ইউনিট:

জটিল প্রয়োজন সহ
শিশু, যুব এবং তরুণ
প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য
ক্রস-সিস্টেম
পরিষেবাগুলিতে
অ্যাক্সেস করা



নিউ ইয়র্ক রাজ্য শিশু ও পরিবার
কাউন্সিল www.ccf.ny.gov

রিনি রাইডার (Renee Rider)
নির্বাহী পরিচালক



অ্যান্ড্রু এম কুওশো Kathy Hochul

গভর্নর