# Guide à l'attention des familles sur les services de la petite enfance de l'État de New York





## Bonjour! Du Conseil de l'enfance et de la famille de l'État de New York



#### **Qui sommes-nous?**

Le Conseil de l'enfance et de la famille (CCF) de l'État de New York est une agence d'État qui aide à coordonner les systèmes d'aide à l'enfance et à la famille afin de faciliter l'accès à des services et à des aides de haute qualité pour les enfants et les familles de New York.

Le CCF a créé le portail des parents de l'État de New York (www.nysparenting.org) en tant que centre de ressources numérique centralisé fournissant des informations sur la parentalité, les possibilités de garde d'enfants, des informations sur le développement de l'enfant, comment parler et travailler avec les enseignants de votre enfant, et bien plus encore afin d'accompagner votre enfant et votre famille ! Retrouvez les ressources suivantes sur le portail :



#### **Campagne Every Student Present**

Découvrez comment soutenir la fréquentation scolaire de votre enfant, mais aussi comment renforcer sa confiance en lui, l'aider à maintenir le cap pour son travail scolaire et le protéger contre le harcèlement.

# Localisateur de garde d'enfants et de garde périscolaire de l'État de New York

Trouvez des informations sur la garde d'enfants, les programmes périscolaires et le programme de soutien aux parents (visites à domicile) regroupées dans un endroit facile d'accès. Des cartes interactives permettent de choisir le type de garde et les paramètres de localisation.

#### Parler, lire, chanter

Accédez à du matériel pédagogique destiné aux parents et aux autres personnes s'occupant de l'enfant afin d'enrichir ses premières expériences linguistiques.

#### Centre d'aide

Accédez à des informations utiles sur la santé, l'éducation, les services à la personne et les handicaps, sur un seul site Internet convivial. Conçu pour les jeunes, les parents, les membres de la famille et les aidants qui dépendent du soutien de plusieurs organismes et systèmes de services à l'enfance et à la famille.

#### Guide à l'usage des parents de l'État de New York

Ceci est votre guide, l'histoire des cinq premières années de votre parcours de parent. Que vous soyez une mère ou un père (biologique, d'adoption ou dans le cadre d'un placement en famille d'accueil), un grand-parent, un(e) conjoint(e), un(e) ami(e) de la famille, un oncle ou une tante ayant des responsabilités parentales, ce que vous dites et faites dans votre rôle de parent est important.

#### Comment utiliser cette pochette:

Le Guide de l'État de New York à l'attention des familles sur les services de la petite enfance (ce guide) est une pochette et une mine d'informations. C'est un guide de ressources pour les familles visant à mettre en relation les enfants avec les services de la petite enfance de l'État de New York. Désormais présenté sous forme de pochette, il peut constituer un espace dédié pour conserver des documents importants. Nous espérons que les informations contenues dans ce document vous seront utiles lors de votre parcours en famille. Suivez-nous sur FB et Instagram @nysccf pour rester informé(e) des meilleures pratiques et stratégies relatives aux services à l'enfance et à la famille.

# Services et ressources de l'État de New York

# De la période prénatale à l'âge de 5 ans

#### Garde d'enfants | ocfs.ny.gov ou nysparenting.org

Trouvez des programmes de garde d'enfants et des informations sur le programme d'aide à la garde d'enfants, conçu pour vous aider à payer une partie ou la totalité de vos frais de garde d'enfants.

#### QUALITYstarsNY (QSNY) | qualitystarsny.org

QSNY évalue les programmes de garde et d'éducation de la petite enfance en utilisant une échelle de notation sur 5 étoiles.

#### Visites à domicile | nysparenting.org

Les visiteurs à domicile aident les familles en les soutenant après l'arrivée d'un nouveau bébé. Un soutien familial peut être fourni pour vous informer sur les pratiques de sommeil sécurisé, l'allaitement maternel ou pour vous mettre en contact avec des services de santé mentale.

#### Head Start | bit.ly/headstartprograms

Head Start et Early Head Start sont des programmes gratuits proposés à des familles éligibles. Ils proposent des apprentissages à temps plein, des services de santé, de santé mentale, de bien-être familial et bien plus encore.

NY Connects | Téléphone 1800 342 9871

Découvrez plus en détail l'aide proposée pour tous les âges.

## Nourrissons jusqu'à 3 ans

#### Intervention précoce | bit.ly/earlyinterventionnys

Soutien aux nourrissons et aux enfants en bas âge souffrant de handicaps ou de retards de développement. Les services peuvent inclure des séances d'orthophonie, d'ergothérapie, des conseils familiaux et plus encore.

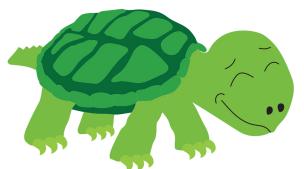
### De 3 à 5 ans

## Pré-maternelle financée par l'État bit.ly/earlylearningnys

Les programmes proposent un apprentissage préscolaire dans votre district scolaire local ou au sein de votre communauté.

#### Éducation spécialisée préscolaire | bit.ly/specialednys

Services pour les élèves présentant un handicap, proposés via les districts scolaires locaux.





# Troubles du développement

# Bureau pour les personnes souffrant de troubles du développement

Contactez votre administration locale pour identifier les besoins et être mis(e) en contact avec les services d'aide aux personnes présentant des troubles du développement pour votre enfant.

1866 946 9733

#### **Parent to Parent of NYS**

Réseau de familles ayant un enfant présentant des troubles du développement.

1800 305 8817 | parenttoparentnys.org

#### **Families Together of NYS**

Accompagne les familles et les enfants confrontés à des difficultés sociales et émotionnelles.

518 432 0333 | ftnys.org

#### eiFamilies

Organisme accompagnant les parents d'enfants bénéficiant de l'aide des services d'intervention précoce.

eifamilies.com

### Soutien des familles

#### Congé parental rémunéré

Congés payés avec protection de l'emploi pour accueillir un nouvel enfant, s'occuper d'un proche souffrant d'un grave problème de santé ou contribuer à soulager la famille lorsqu'une personne est appelée à servir activement dans l'armée à l'étranger.

1844 337 6303 | bit.ly/paidleavenys

# Bureau d'aide aux personnes âgées de l'État de New York

Trouvez des informations et des ressources sur les services et l'aide aux personnes de tous âges.

1800 342 9871 | nyconnects.ny.gov

#### Bureau pour l'assistance provisoire et l'assistance invalidité de l'État de New York (OTDA)

Fournit une aide et un soutien aux familles éligibles. **518 402 3096** l **otda.ny.gov/programs** 

## Programme de services améliorés pour les réfugiés, NYS OTDA

Services gratuits pour les familles de réfugiés nouvellement arrivées, leur permettant de bénéficier d'une formation linguistique, de services de santé et d'une aide à l'emploi.

518 402 3096 | bit.ly/rsnys

#### Bureau pour les nouveaux Américains, Département d'État de l'État de New York

Services gratuits pour les nouveaux Américains, notamment une aide à l'accès au développement de la main-d'œuvre, à l'apprentissage mobile de l'anglais, aux services juridiques, ainsi qu'à d'autres services et soutiens gratuits.

1800 566 7636 | bit.ly/onanys

#### Soins aux membres de la famille

Recommandations et assistance aux grands-parents et autres proches qui s'occupent d'enfants.

1877 454 6463 | nysnavigator.org

## Sécurité

#### **SAFE KIDS NY**

Trouvez des conseils de sécurité pour les sièges auto et des ateliers de sécurité dédiés à la prévention des blessures chez les enfants.

516 881 7000 | bit.ly/safekidsnys

#### **Prevent Child Abuse NY**

Ressources et soutien aux parents, y compris une ligne d'assistance téléphonique qui leur est dédiée.

1800 224 5373 | preventchildabuseny.org

### Santé mentale

# Bureau de la santé mentale de l'État de New York

Soutien en matière de dépression, de santé mentale des enfants et d'autres besoins sociaux et émotionnels des enfants et des familles.

Appelez ou envoyez un SMS au 988, une ligne d'écoute pour la prévention du suicide et l'assistance en cas de crise bit.ly/mentalhealthnys

## Centre de ressources post-partum de la ville de New York

Met les mamans, les papas et leur famille en contact avec un soutien en santé mentale après la naissance. **1855 631 0001** | postpartumny.org

## Coordinateurs du Children's Single Point of Access (C-SPOA).

Aide à mettre les enfants et les familles en contact avec des services de santé mentale. Trouvez votre coordinateur C-SPOA sur clmhd.org/contact\_local\_ mental\_hygiene\_departments

## Violence domestique

## Bureau de l'État de New York pour la prévention de la violence domestique

Trouvez un refuge d'urgence ou des informations sur la violence sexuelle. Contactez le programme de lutte contre la violence domestique de votre communauté. **bit.ly/dvhelpnys** 

Assistance téléphonique pour les victimes de violence domestique et sexuelle de l'État de

New York: 1800 942 6906 SMS 844 997 2121

Discussion en ligne opdv.ny.gov

Personnes sourdes ou malentendantes: 711

# Services d'aide aux addictions

Bureau de services et d'aide en matière d'addictions de l'État de New York

Trouvez des programmes de prévention, de traitement et de rétablissement de l'addiction

FindAddictionTreatment.ny.gov 1877-8-HOPENY (1877 846 7369) bit.ly/oasasnys SMS HOPENY (467369)



### Santé

#### Ligne d'assistance téléphonique de Growing Up Healthy

Aide les femmes enceintes et les nouveaux parents à trouver de l'aide pour les questions relatives à la santé des bébés, à la nutrition et aux autres besoins de la famille. Disponible 24 h/24, 7 j/7 en anglais, en espagnol et en d'autres langues. **1800 522 5006** 

#### Ressources et services dentaires

Trouvez des ressources sur la santé buccodentaire prénatale et des jeunes enfants.

1 855 355 5777 Téléscripteur : 1 800 662 1220 bit.ly/dentalnys

# Programme du Département de la santé de l'État de New York pour les enfants et jeunes ayant des besoins de santé spéciaux (CYSHCN).

Offre un soutien aux enfants et aux jeunes, de la naissance à 21 ans ainsi qu'à leurs familles, qui peuvent présenter des troubles d'ordre physique, intellectuel ou développemental graves ou durables et/ou un trouble comportemental ou émotionnel. Contactez l'équipe du NYSDOH CYSHCN au 518 474 1961 ou sur CYSHCN@health.ny.gov

Coordonnées du programme du comté ici : health.ny.gov/community/special\_needs/county\_programs.htm

#### Assurance maladie

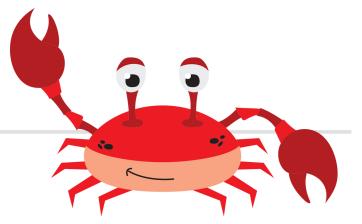
Medicaid et Child Health Plus (CHP)
Découvrez comment adhérer à Medicaid ou Child
Health Plus (CHP). Appelez l'assistance téléphonique
de Medicaid ou CHP au **1800 698 4KIDS** 

#### Bourse de santé de l'État de New York

Une ressource en ligne qui permet aux personnes de comparer et d'adhérer à un régime d'assurance maladie de qualité à moindre coût.

#### nystateofhealth.ny.gov

\*L'admissibilité et l'inscription aux programmes d'aide et à l'assurance maladie ainsi que les informations sur les crédits d'impôt sont disponibles en vous rendant sur **mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin** 



## **Besoins élémentaires**

#### Banques alimentaires régionales

Trouvez une banque alimentaire locale : **bit.ly/foodbanknys** 

**SNAP** (Programme d'aide nutritionnelle supplémentaire)

Aide aux familles éligibles pour l'achat d'aliments sains. **bit.ly/snapnys** 

**WIC** (Programme d'aide nutritionnelle supplémentaire spécial pour les femmes, les nourrissons et les enfants)

Aide et éducation nutritionnelle pour les femmes enceintes, allaitantes et post-partum éligibles, ainsi que pour les personnes qui s'occupent des nourrissons et des enfants jusqu'à 5 ans. **bit.ly/wicnys** 

**HEAP** (*Programme d'aide énergétique à domicile*) Aide aux frais de chauffage domestique pour les New-Yorkais éligibles. **bit.ly/heapnys** 

# Soutien en matière de logement

Aide aux personnes sans domicile ou risquant de le devenir. Contactez votre département local des services sociaux. **bit.ly/housingnys** 

#### **211**nys

Contactez les services en appelant le **2 1 1** ou rendezvous sur **211nys.org.** 

#### Ligne HEARS dédiée aux familles (Aider, Responsabiliser, Défendre, Rassurer et Soutenir)

Contactez des services tels que des services d'aide en matière d'alimentation, d'habillement, de logement, de soins médicaux et de soins de santé mentale.

1888 55HEARS (1888 554 3277)



Scannez ce QR code ou visitez **ccf.ny.gov** pour plus d'informations sur les programmes d'aide

