# Guía para la familia sobre servicios del NYS para la primera infancia





# ¡Hola! Del Consejo para Menores y Familias de NYS



#### ¿Quiénes somos?

El Consejo para Menores y Familias (Council on Children and Families, CCF) de NYS es una agencia estatal que ayuda a coordinar los sistemas de atención de menores y familias para facilitar el acceso a servicios y ayudas de alta calidad para los niños y las familias de Nueva York.

CCF creó el Portal para padres de NYS (www.nysparenting.org) como un recurso digital único para obtener información sobre la crianza de los hijos, opciones de cuidado infantil, información sobre el desarrollo infantil, cómo hablar y trabajar con los maestros de su hijo, y mucho más para apoyar a su hijo y a su familia. Vea los siguientes recursos en el portal:

#### **Every Student Present**

Aprenda sobre maneras de apoyar la asistencia de su hijo a la escuela, y cómo fortalecer la confianza de su hijo, mantenerlo al día con sus tareas escolares y protegerlo de los acosadores.

# Localizador de guarderías y centros de atención extraescolar del NYS

Encuentre información de guarderías, programas extraescolares y programas de apoyo para padres (visitas a domicilio) en un lugar de fácil acceso. Los mapas interactivos le permiten elegir el tipo de atención y los parámetros de los lugares.

#### Hablar, leer, cantar

Acceda a material educativo para padres y otros cuidadores para enriquecer las primeras experiencias lingüísticas de su hijo.

#### **Help Hub**

Tenga acceso a información útil sobre salud, educación, servicios humanos y discapacidad en un sitio web fácil de usar. Está diseñado para jóvenes, padres, familiares y cuidadores que confían en el apoyo de múltiples agencias y sistemas de servicios para niños y familias.

#### Guía para padres del NYS

Esta es su guía, la historia de los primeros cinco años de su recorrido en la crianza de los hijos. Sea usted la madre o el padre (por nacimiento, adopción o crianza temporal), un abuelo, pareja, amigo de la familia, tía o tío con responsabilidades de crianza, lo que dice y hace en su papel de padre/madre importa.

#### Cómo usar esta carpeta:

La guía para la familia sobre servicios del NYS para la primera infancia (esta guía) es una carpeta y un recurso. Esta es una guía de recursos para que las familias conecten y vinculen a sus hijos con los servicios de la primera infancia en el estado de Nueva York. Ahora con formato de carpeta, puede ser un espacio dedicado a guardar documentos importantes. Esperamos que la información que contiene sea útil en su recorrido como una familia. Síganos en FB e Instagram como @nysccf para mantenerse al día sobre las mejores prácticas y estrategias relacionadas con los servicios para niños y familias.

Servicios y recursos del NYS

Desde el período prenatal hasta los 5 años

#### Cuidado infantil | ocfs.ny.gov o nysparenting.org

Encuentre programas de cuidado infantil e información del Programa de ayuda con el cuidado infantil (Child Care Assistance Program) para ayudarlo a pagar todos o parte de los costos del cuidado infantil.

#### QUALITYstarsNY (QSNY) | qualitystarsny.org

QSNY clasifica los programas de atención y educación temprana en una escala de clasificación de 5 estrellas.

#### Visitas a domicilio | nysparenting.org

Los visitantes a domicilio ayudan a las familias apoyándolas después de la llegada de un bebé nuevo. El apoyo a la familia puede darse en sueño seguro, lactancia materna o conectándola con servicios de salud mental.

#### **Head Start** | bit.ly/headstartprograms

Head Start y Early Head Start son gratuitos para las familias elegibles. Los programas ofrecen aprendizaje de jornada completa, servicios de salud, salud mental, bienestar familiar y más.

#### NY Connects | Llame al 1.800.342.9871

Obtenga más información sobre el apoyo para todas las edades.

## Bebés hasta los 3 años

#### Intervención temprana | bit.ly/earlyinterventionnys

Apoyo para bebés y niños pequeños con discapacidades y retrasos en el desarrollo. Los servicios pueden incluir terapia del habla, fisioterapia, orientación familiar y más.

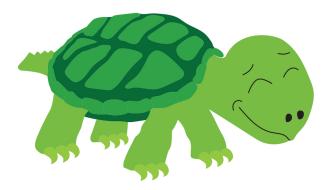
## De 3 a 5 años

# Prekindergarten financiado por el Estado bit.ly/earlylearningnys

Los programas ofrecen aprendizaje temprano en su distrito escolar local o en su comunidad.

#### Educación preescolar especial | bit.ly/specialednys

Servicios para estudiantes con discapacidades prestados mediante los distritos escolares locales.





# Discapacidades del desarrollo

# Oficina para Personas con Discapacidades del Desarrollo (Office for People with Developmental Disabilities)

Comuníquese con su oficina local de Front Door para identificar las necesidades y ponerse en contacto con los servicios de discapacidades del desarrollo para su hijo.

1.866.946.9733

# Parent to Parent of NYS (De Padres a Padres de NYS)

Red de familias con hijos que tienen discapacidades del desarrollo.

1.800.305.8817 | parenttoparentnys.org

# Families Together of NYS (Familias reunidas de NYS)

Apoya a familias y niños con dificultades sociales y emocionales.

518.432.0333 | ftnys.org

#### eiFamilies

Organización que apoya a padres de niños que reciben servicios de intervención temprana. **eifamilies.com** 

## Apoyo a la familia

#### Permiso familiar pagado

Permiso pagado y protegido por el trabajo para establecer lazos afectivos con un nuevo hijo, cuidar a un ser querido con una condición médica grave o ayudar a aliviar las presiones familiares cuando alguien es llamado al servicio militar activo en el extranjero.

1.844.337.6303 | bit.ly/paidleavenys

# Oficina para Adultos Mayores (Office for the Aging) del NYS

Encuentre información y recursos sobres servicios y apoyo para personas de todas las edades.

1.800.342.9871 | nyconnects.ny.gov

#### Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) del NYS

Da asistencia y apoyo para las familias elegibles. **518.402.3096** | **otda.ny.gov/programs** 

# Programa de servicios mejorados para refugiados (Enhanced Services to Refugees Program), NYS OTDA

Servicios gratuitos para las familias de refugiados recién llegadas para obtener asistencia de capacitación en idiomas, servicios médicos y empleo.

518.402.3096 | bit.ly/rsnys

#### Oficina para Nuevos Americanos (Office for New Americans), Departamento de Estado (Department of State) NYS

Servicios gratuitos para los nuevos americanos, incluyendo ayuda para acceder al desarrollo de la mano fuerza laboral, aprendizaje móvil del inglés y servicios legales, y otros servicios y ayudas gratuitos.

1.800.566.7636 | bit.ly/onanys

#### Atención de familiares

Remisiones y asistencia para abuelos y otros familiares que cuidan a los niños.

1.877.454.6463 | nysnavigator.org

# Seguridad



#### SAFE KIDS NY (NIÑOS SEGUROS DE NY)

Encuentre consejos de seguridad para sillas para el auto y talleres de seguridad dedicados a prevenir lesiones en los niños.

516.881.7000 | bit.ly/safekidsnys

# Prevent Child Abuse NY (Prevención del maltrato infantil)

Apoyo y recursos para la crianza de los hijos, incluyendo una línea de ayuda para padres. **1.800.224.5373** | preventchildabuseny.org

## **Salud mental**

# Oficina de Salud Mental (Office of Mental Health) del NYS

Apoyo para la depresión, la salud mental infantil y otras necesidades sociales y emocionales para niños y familias.

Llame o envíe un mensaje de texto al **988** la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis **bit.ly/ mentalhealthnys** 

#### Centro de Recursos de Posparto de Nueva York (Postpartum Resource Center of New York)

Proporciona a las madres, los padres y sus familias apoyo en salud mental después del parto. **1.855.631.0001** | postpartumny.org

# Coordinadores del Punto único de acceso para niños del condado (Children's Single Point of Access, C-SPOA)

Ayuda a conectar a niños y familias con proveedores de servicios de salud mental. Encuentre su coordinador de C-SPOA en clmhd.org/contact\_local\_mental\_hygiene\_departments

## Violencia doméstica

# Oficina para la prevención de violencia doméstica del NYS (NYS Office for the Prevention of Domestic Violence)

Encuentre refugios de emergencia o información de violencia de género. Comuníquese con el programa contra la violencia doméstica de su comunidad. **bit.ly/dvhelpnys** 

Línea directa sobre violencia domestica y sexual de NYS: 1.800.942.6906

Mensaje de texto **844.997.2121** Chat **opdv.ny.gov** Sordera o dificultad para oír: **711** 

# Apoyos para la adicción

Oficina de Servicios y Apoyos para las Adicciones (Office of Addiction Services and Supports) del NYS

Encuentre programas de prevención, tratamiento y recuperación

FindAddictionTreatment.ny.gov 1.877-8-HOPENY (1.877.846.7369) bit.lv/OASAS

Mensaje de texto **HOPENY** (467369)

### Salud

# Línea directa de Growing Up Healthy (Crecer sanos)

Ayuda a embarazadas y a las personas con crianza de los hijos a encontrar ayuda sobre la salud del bebé, nutrición y otras necesidades familiares. Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana en inglés, español y otros idiomas. **1.800.522.5006** 

#### Servicios y recursos dentales

Encuentre recursos para la salud bucal prenatal e infantil.

1.855.355.5777 TTY: 1.800.662.1220 bit.ly/dentalnys

Programa para niños y jóvenes con necesidades especiales de atención médica (Youth with Special Health Care Need Program, CYSHCN) del Departamento de Salud del NYS (NYS Department of Health).

Ofrece apoyo a niños y jóvenes desde su nacimiento hasta los 21 años y a sus familias que puedan tener una discapacidad física, intelectual o del desarrollo grave o duradera, o una condición conductual o emocional. Comuníquese con el equipo de CYSHCN del NYSDOH al 518.474.1961 o a CYSHCN@health.ny.gov

Aquí está la información de contacto del programa del condado: health.ny.gov/community/special\_needs/county\_programs.htm

#### Seguro médico

Medicaid y Child Health Plus (CHP)
Aprenda cómo inscribirse para Medicaid o Child
Health Plus (CHP). Llame a la línea de ayuda de
Medicaid o CHP al **1.800.698.4KIDS** 

#### Mercado de seguros NY State of Health

Recurso en línea para ayudar a las personas a comprar e inscribirse en un plan de seguro médico de calidad y bajo costo.

nystateofhealth.ny.gov

\*La elegibilidad y la inscripción para los programas de asistencia, el seguro médico y la información de crédito fiscal pueden encontrarse en mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin



# Necesidades básicas

#### Bancos regionales de comida

Encuentre una despensa de comida: **bit.ly/foodbanknys** 

**SNAP** (*Programa de asistencia nutricional suplementaria*)

Ayuda para que las familias elegibles compren comida saludable. **bit.ly/snapnys** 

**WIC** (Programa especial de nutrición suplementaria para mujeres, bebés y niños) Educación nutricional y asistencia a mujeres elegibles embarazadas, en periodo de lactancia y posparto, y a cuidadores de bebés y niños de hasta los 5 años. **bit.ly/wicnys** 

**HEAP** (Programa de ayuda para tener energía en casa)

Ayuda para los costos de calefacción en casa de los neoyorquinos elegibles. **bit.ly/heapnys** 

#### Apoyo para vivienda

Apoyo a las personas sin vivienda o en riesgo de quedarse sin vivienda. Comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services) local. **bit.ly/housingnys** 

#### **211**nys

Comuníquese con los servicios llamando al **2-1-1** o visite **211nys.org.** 

# Línea familiar de HEARS (ayudar, empoderar, defender, tranquilizar y apoyar)

Comuníquese con servicios incluyendo comida, ropa, vivienda, servicios médicos y de salud mental. **1.888.55HEARS (1.888.554.3277)** 



Escanee o visite **cf.ny.gov** para obtener más información sobre los programas de ayuda

